

Instrukcja użytkowania obuwia – ważne informacje

Szanowni Państwo dziękujemy za wybranie obuwia naszej firmy. W trosce o jak największe zadowolenie z naszych produktów prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pomogą Państwu właściwie dbać i użytkować obuwie

Przechowywanie:

Należy przechowywać w pomieszczeniach o wilgotności 45-65 zabezpieczone przed zamoczeniem, zabrudzeniem i bezpośrednim promieniowaniem światła słonecznego z dala od źródeł ciepła.

Konserwacja i użytkowanie obuwia

- Obuwie należy konserwować i czyścić zgodnie z naszymi zaleceniami.
- Obuwie powinno być rozsznurowane podczas wkładania i zdejmowania.
- Zamki, klamki i sprzączki obuwicze należy otwierać i zamykać bez użycia nadmiernej siły.
- W trakcie użytkowania obuwia mogą powstać załamania i zmarszczenia wynikające z naturalnych właściwości skóry.
- Należy unikać przemoczenia obuwia. W razie przemoczenia należy suszyć obuwie w miejscu przewiewnym, z dala od źródła ciepła w temperaturze pokojowej. Z obuwia należy wyciągnąć sznurowadła, a następnie włożyć do butów prawidła lub wypełnić je papierem w celu nadania im prawidłowego kształtu. Do suszenia obuwia nie należy używać suszarek, kaloryferów, piecyków itp.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za wpływ środków chemicznych i czyszczących na spody obuwia, i cholewki.
- Do konserwacji nie należy używać środków samonabylszczających.
- Nie należy nakładać nowej warstwy pasty na starą.
- W miarę zużycia należy wymieniać wkładki.
- Niedopuszczalne jest pranie obuwia. Pozbawia to skórę elastyczności, powoduje jej pękanie i nadwyręza szwy.
- Białe materiały użyte do produkcji obuwia mogą z czasem pożółknąć –nie zmienia to ich właściwości użytkowych.
- Nieprzestrzeganie powyższych wskazówek powoduje utratę gwarancji.

UWAGA! Możliwe są przebarwienia odzieży w obuwii z podszewką skórzaną, z wierzchem ze skóry bez podszewki lub na podeszwie skórzanej. Nie przyjmujemy zwrotu zakupionego obuwia.

Reklamacja obuwia

- Na obuwie jest udzielona 24 miesięczna gwarancja w przypadku sprzedaży dla użytku osobistego.
- Na obuwie jest udzielona 12 miesięczna gwarancja w przypadku sprzedaży dla użytku zawodowego, profesjonalnego lub dla potrzeb działalności gospodarczej.
- Okres gwarancji nie jest tożsamy z okresem trwałości obuwia.
- Gwarancja obejmuje wady ukryte obuwia, spowodowane z winy producenta.
- Szybsze zużywanie się obuwia może być spowodowane intensywnością użytkowania, nie przestrzeganiem zasad użytkowania oraz przez brak konserwacji.
- Do reklamacji jest przyjmowane obuwie czyste, suche i nie zużyte.
- Reklamacje przedsprzedażne są uwzględniane tylko w obuwii nie używanym, czystym nie posiadającym żadnych śladów użytkowania.
- Reklamacje w obuwii użytym, brudnym, zniszczonym, posiadającym uszkodzenia mechaniczne nie są rozpatrywane.
- Reklamację należy składać zaraz po ujawnieniu się wady w obuwii.
- Do reklamacji należy bezwzględnie dołączyć dowód zakupu: paragon lub fakturę oraz formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.julex.pl.
- Obuwie musi zostać przesłane do producenta na koszt reklamującego – producent odsyła obuwie na swój koszt.

Gwarancja nie obejmuje:

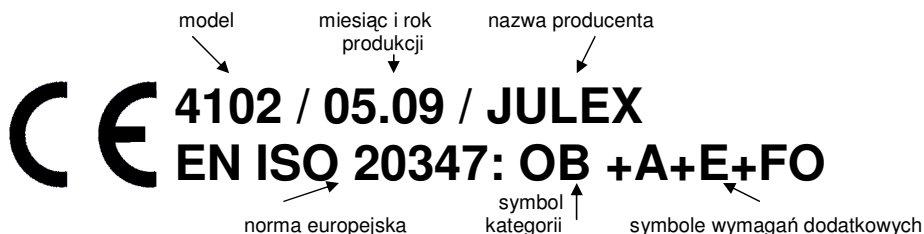
- Złego dopasowania rozmiaru obuwia do stopy użytkownika.
- Komfortu i wygody obuwia.
- Ponadto nie podlegają reklamacji uszkodzenia mechaniczne (np. zamków, sprzączek, podeszew), obicia, otarcia, przetarcia szwów, uszkodzenia wynikające ze złego dopasowania obuwia do stopy lub jego użytkowanie niezgodne z jego przeznaczeniem, wady jawne widoczne w chwili zakupu, zabrudzenia, plamy, zaciekli, obuwie brudne, zużyte, zaniedbane, mokre, niekonserwowane, płytkie szczeliny na krawędzi klejenia spódów oraz nieprawidłowa konserwacja. Nie podlegają również reklamacji uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia (np. spódów, wyściótek, itp.).
- Degradacji materiałów w skutek działania substancji czyszczących / środków dezynfekujących nieodpowiednich do czyszczenia obuwia.
- Przemakania obuwia.
- Różnic w kolorze i fakturze skóry oraz załamania zmarszczenia powstałe w trakcie użytkowania wynikające z naturalnych właściwości skóry i materiałów skóropodobnych.

Właściwości przeciwpoślizgowe obuwia zawodowego oznaczonego CE

- Obuwie może mieć różne właściwości przeciwpoślizgowe na różnego typu powierzchniach – aby zminimalizować ryzyko poślizgu należy jak najlepiej dopasować model obuwia i spodu do warunków panujących w miejscu użytkowania obuwia.
- Na właściwości przeciwpoślizgowe obuwia mają wpływ czynniki takie jak zabrudzenie spodu, zabrudzenie powierzchni podłogi.
- Należy utrzymywać spody obuwia w czystości.
- Właściwości przeciwpoślizgowe spódów mogą z czasem zanikać w skutek ścierania się spodu lub działania środków chemicznych.

OZNACZENIA DOTYCZĄCE OBUWIA ZAWODOWEGO

Rodzaj obuwia zawodowego powinien zostać wybrany po przeanalizowaniu zagrożeń wynikających z rodzaju wykonywanej pracy oraz ze względu na miejsce użytkowania obuwia. Poniżej zamieszczamy przykładowe oznaczenie obuwia zawodowego wraz z ich opisem.



E – amortyzacja w części piętowej
 A – obuwie antyelektrostatyczne
 FO – odporność spódów na olej napędowy
 OB – wymagania podstawowe w obuwii zawodowym

EN ISO 20347 – obuwie zawodowe
 EN ISO 20345 – obuwie bezpieczne
 SB - wymagania podstawowe w obuwii bezpiecznym

Wszelkie uwagi i spostrzeżenia mogą państwo kierować do nas na adres firmy lub mailowo: info@julex.pl
 Aby uzyskać więcej informacji zapraszamy do odwiedzenia naszych stron internetowych:
www.julex.pl lub www.obuwiemedyczne.pl